

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 21 septembre 2023

Merci de visiter le site Web de la Clinique Vétérinaire de Coaticook. Nous reconnaissons que la protection de la vie privée concerne quiconque et nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations de nos utilisateurs à travers notre conformité à cette politique de confidentialité.

Cette politique décrit les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pouvez nous fournir lorsque vous visitez ce Site ainsi que nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de maintien, de protection et de divulgation de ces informations.

## Informations personnelles que nous collectons

Lorsque vous naviguez sur notre Site, il arrive que vous nous fournissiez volontairement des informations personnelles, telles que votre nom complet, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et autres informations de contact. Lorsque vous nous contactez, il arrive également que vous ayez à nous fournir des informations de paiement ou toute autre information jugée pertinente pour les services que nous fournissons.

## Comment nous utilisons vos informations personnelles

Nous recueillons que les renseignements personnels du client qui sont nécessaires pour vérifier son identité, pour gérer ses comptes, pour offrir des services et des produits vétérinaires, pour envoyer des rappels à nos clients et pour assurer un service de qualité à notre clientèle tout en se conformant aux lois et règlements applicables.

## Partage et conservation de vos informations personnelles

Nous ne vendons pas, ne louons pas, n'échangeons pas, ni ne transférons pas, de quelque manière que ce soit, de vos informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas qui sont prévus par cette présente politique ou selon un accord mutuel distinct qui ait été convenu.

Nous conserverons les renseignements personnels des clients aussi longtemps que nécessaire pour les fins identifiées ou s'ils sont requis à des fins légales, fiscales ou professionnelles. Nous conserverons vos informations personnelles de façon à pouvoir vous identifier aussi longtemps que nécessaire pour ainsi atteindre les objectifs pour lesquels nous avons obtenus vos informations et nous nous engageons à détruire ces informations, sauf si nous devons nous conformer à des lois applicables.

## **Sécurité de vos informations personnelles**

Nous avons mis en œuvre une variété de mesures de sécurité pour ainsi préserver la sécurité de vos informations personnelles. Ces mesures de protection peuvent être de nature administrative, technique et physique. Nous utilisons également des technologies de cryptage pour protéger les informations sensibles qui pourraient être transmises en ligne.

## **Modifications de cette politique de confidentialité**

La Clinique Vétérinaire de Coaticook se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité lorsque cela s'avère nécessaire et le tout sans préavis. Nous publierons sur cette page les modifications.

## **Contactez-nous**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous.

Clinique Vétérinaire de Coaticook

Patrick Beaudoin

- (819) 849-4865
- [pbeaudoin@vetcoaticook.ca](mailto:pbeaudoin@vetcoaticook.ca)

Merci de votre confiance! Nous sommes déterminés à assurer notre conformité au niveau des Lois sur la protection de votre vie privée et à assurer la sécurité de vos informations personnelles.